

# Elenco delle sedi e dei servizi

## ACCESSO AL SERVIZIO



## Numeri di telefono principali:

Centralino Tel. 055/32831

Emergenze Tel. 055/3285 (24 ore su 24) per segnalazioni di incidenti stradali gravi, blocchi della circolazione, immediato pericolo e grave rischio per la pubblica incolumità

Pronto Intervento Tel. 055/3283333 Richieste di intervento al di fuori delle emergenze per situazioni in cui sia necessaria la presenza della Polizia Municipale

.....  
E' disponibile un servizio di **call center** per tutte le informazioni telefoniche riguardanti il Corpo di Polizia Municipale:



**Inoltre è possibile contattare la Polizia Municipale tramite posta elettronica ai seguenti indirizzi:**

[direz.pol.municipale@comune.fi.it](mailto:direz.pol.municipale@comune.fi.it)

[direz.pol.municipale@pec.comune.fi.it](mailto:direz.pol.municipale@pec.comune.fi.it)

Uffici	orario apertura al pubblico	orario informazioni telefoniche	materie di competenza
<p><b>Corpo di Guardia Front Office</b></p> <p>P.le Porta al Prato, 6 tel. n. 055 3283239 fax n. 055 3283247</p>	<p>Lunedì – Sabato 7:30 – 18:30</p>	<p>Lunedì – Sabato 8:00 – 12:45 13:00 – 18:00</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- segnalazioni e informazioni</li> <li>- contatti istituzionali con il Corpo</li> </ul>
<p><b>Reparto Archivio e Trasparenza</b></p> <p>P.le Porta al Prato, 6 tel. n. 055 3283225 fax n. 055 3283247</p> <p><a href="mailto:direz.pol.municipale@comune.fi.it">direz.pol.municipale@comune.fi.it</a></p> <p><a href="mailto:direz.pol.municipale@pec.comune.fi.it">direz.pol.municipale@pec.comune.fi.it</a></p>	<p>Lunedì – Venerdì 8:00 – 12:45</p> <p><b>Giovedì</b> anche 13:00 – 18:00</p>	<p>Lunedì – Venerdì 8:00 – 12:45</p> <p><b>Giovedì</b> anche 13:00 – 18:00</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Esame e richiesta di copia di documenti ai sensi della L. 241/90</li> <li>- Presentazione, trasmissione di istanze, richieste, esposti, corrispondenza generica, ecc.</li> </ul>
<p><b>Reparto Verbali e Notifiche</b></p> <p><b>Front Office Unico</b></p> <p>Via delle Cascine, 9 tel. n. 055 3282040/ 41 fax n. 055 2625098 <a href="mailto:pm.verbali.notifiche@comune.fi.it">pm.verbali.notifiche@comune.fi.it</a></p> <p>Per comunicazioni riguardanti procedure esecutive: <a href="mailto:pm.ruoli@comune.fi.it">pm.ruoli@comune.fi.it</a></p> <p>ATTENZIONE: per informazioni e/o richieste di accesso agli atti relativi ad AVVISI BONARI inviare una mail al seguente indirizzo: <a href="mailto:frontofficepmfirenze@pec.it">frontofficepmfirenze@pec.it</a></p>	<p>Lunedì Mercoledì Venerdì 8:00 – 13.00</p> <p>Martedì - Giovedì 8:00 – 18:00</p>	<p>Lunedì Mercoledì Venerdì 8:00 – 13.00</p> <p>Martedì - Giovedì 8:00 – 18:00</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- verbali e notifiche</li> <li>- presentazione ricorsi</li> <li>- verbali di invito</li> <li>- dati patente per detrazione punti</li> <li>- pratiche assicurazioni scadute</li> <li>- verbali/foto misuratori velocità, documentatori violazioni semaforiche</li> <li>- verbali porte telematiche</li> <li>- ruoli del servizio riscossione tributi di Firenze o della Prefettura e riferiti a verbali della Polizia Municipale di Firenze.</li> <li>- Ingiunzioni fiscali del Comune di Firenze</li> </ul>
<p><b>Reparto Infortunistica Stradale (per l'attività interna)</b></p> <p>P.le Porta al Prato, 6 tel. n. 055 3283469/70 fax n. 055 3283471</p> <p><a href="mailto:pm.richiesteincidenti@comune.fi.it">pm.richiesteincidenti@comune.fi.it</a></p>	<p>Lunedì 8:30-11:00 Giovedì 8:30-11:00 e 13:30-16:30</p> <p>Martedì e Venerdì ( per le compagnie assicurative) 9:00-11:30</p>	<p>Lunedì – Venerdì 8:00 – 12:45</p> <p><b>Giovedì</b> anche 13:00 – 18:00</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informazioni sugli incidenti stradali rilevati dalla Polizia Municipale di Firenze</li> <li>- Dati della controparte</li> <li>- Richiesta/ritiro copia degli atti del rilevamento</li> </ul>
<p><b>Reparto Affari Generali e Contabilità</b></p> <p>P.le Porta al Prato, 6 Tel: 055 3283218 Fax: 055 3283248</p> <p><a href="mailto:pm.contabilita@comune.fi.it">pm.contabilita@comune.fi.it</a></p>	<p>Ufficio <b>non</b> aperto al pubblico</p>	<p>Lunedì – Venerdì 8:00 – 12:45</p> <p><b>Giovedì</b> anche 13:00 – 18:00</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- servizi conto terzi (pagamento)</li> <li>- rimborso a seguito ricorsi</li> </ul>

<p><b>Reparto Forniture Beni e Servizi</b> P.le Porta al Prato, 6 Tel: 055 3283279 Fax: 055 32832478</p>	<p>Ufficio <b>non</b> aperto al pubblico</p>	<p>Lunedì – Venerdì 8:00 – 12:45 <b>Giovedì</b> anche 13:00 – 18:00</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informazioni su forniture beni e servizi</li> <li>- Procedure SIGEME</li> </ul>
<p><b>Reparto Controllo Società Partecipate (Depositeria)</b> Via Baldovinetti, 3 tel. n. 055 3283951 fax n. 055 3282299 <a href="mailto:pm.depositaria@comune.fi.it">pm.depositaria@comune.fi.it</a></p>	<p>Lunedì e Venerdì 8:00-13:00 <b>Giovedì</b> 13:00-18:00</p>	<p>Lunedì e Venerdì 8:00-13:00 <b>Giovedì</b> 13:00-18:00</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pratiche per la restituzione dei veicoli provento furto</li> <li>- Restituzione dei documenti dei ciclomotori sottoposti a fermo amministrativo</li> <li>- Restituzione sequestri amministrativi e penali</li> <li>- restituzione dei veicoli sottoposti ad accertamenti a seguito di incidenti stradali gravi</li> </ul> <p><b>N.b.</b> per i <u>veicoli rimossi per intralcio</u> occorre contattare la depositaria gestita dalla S.A.S. S.p.a.</p>
Reparti Territoriali	orario apertura al pubblico	orario informazioni telefoniche	materie di competenza
<p><b>Reparto Quartiere 1 Zona Centrale</b> Via delle Terme, 2 tel. n. 055 2616057 fax n. 055 2616070 <a href="mailto:pm.zona.centrale@comune.fi.it">pm.zona.centrale@comune.fi.it</a></p>	<p>Lunedì – Venerdì 7:30 – 12:45 13:45 – 19:00 <b>Sabato</b> chiusura 18:30</p>	<p>Lunedì – Venerdì 7:30 – 12:45 13:45 – 19:00 <b>Sabato</b> chiusura 18:30</p>	
<p><b>Reparto Quartiere1 Porta Romana</b> Piazza della Calza, 2 tel. n. 055 221001 fax n. 055 221068 <a href="mailto:pm.romana@comune.fi.it">pm.romana@comune.fi.it</a></p>	<p>Lunedì – Venerdì 7:30 – 12:45 13:45 – 19:00 <b>Sabato</b> chiusura 18:30</p>	<p>Lunedì – Venerdì 7:30 – 12:45 13:45 – 19:00 <b>Sabato</b> chiusura 18:30</p>	<p>Controllo del territorio del quartiere di competenza</p> <p>Raccolta, gestione e trasmissione delle segnalazioni agli organi competenti nonché soluzione delle stesse nelle materie di attinenza della Polizia Municipale</p>
<p><b>Reperito Quartiere 1 Fortezza</b> Via G. Monaco, 15 tel. n. 055 3282660 fax n. 055 3282641 <a href="mailto:pm.fortezza@comune.fi.it">pm.fortezza@comune.fi.it</a></p>	<p>Lunedì – Venerdì 7:30 – 12:45 13:45 – 19:00 <b>Sabato</b> chiusura 18:30</p>	<p>Lunedì – Venerdì 7:30 – 12:45 13:45 – 19:00 <b>Sabato</b> chiusura 18:30</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Permessi provvisori ZTL</li> <li>- Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni)</li> <li>- Ricezione ricorsi</li> </ul>
<p><b>Reparto Quartiere 2 Campo di Marte</b> Via Frusa, 2 tel. n. 055 2625151 fax n. 055 2625146 <a href="mailto:pm.campodimarte@comune.fi.it">pm.campodimarte@comune.fi.it</a></p>	<p>Lunedì – Venerdì 7:30 – 12:45 13:45 – 19:00 <b>Sabato</b> chiusura 12:45</p>	<p>Lunedì – Venerdì 7:30 – 12:45 13:45 – 19:00 <b>Sabato</b> chiusura 12:45</p>	

<p><b>Reparto Quartiere 3 Gavinana</b></p> <p>Via Villamagna, 23 tel. n. 055 6801371 fax n. 055 6585333</p> <p><a href="mailto:pm.gavinana@comune.fi.it">pm.gavinana@comune.fi.it</a></p>	<p>Lunedì – Venerdì 7:30 – 12:45 13:45 – 19:00</p> <p><b>Sabato</b> chiusura 18:30</p>	<p>Lunedì – Venerdì 7:30 – 12:45 13:45 – 19:00</p> <p><b>Sabato</b> chiusura 18:30</p>	<p>Controllo del territorio del quartiere di competenza</p>
<p><b>Reparto Quartiere 4 Isolotto</b></p> <p>Via di Legnaia, 2/f tel. n. 055 706551 fax n. 055 706000</p> <p><a href="mailto:pm.isolotto@comune.fi.it">pm.isolotto@comune.fi.it</a></p>	<p>Lunedì – Venerdì 7:30 – 12:45 13:45 – 19:00</p> <p><b>Sabato</b> chiusura 12:45</p>	<p>Lunedì – Venerdì 7:30 – 12:45 13:45 – 19:00</p> <p><b>Sabato</b> chiusura 12:45</p>	<p>Raccolta, gestione e trasmissione delle segnalazioni agli organi competenti nonché soluzione delle stesse nelle materie di attinenza della Polizia Municipale</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Permessi provvisori ZTL</li> <li>- Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni)</li> <li>- Ricezione ricorsi</li> </ul>
<p><b>Reparto Quartiere 5 Rifredi</b></p> <p>Viale Corsica, 4 tel. n. 055 3283904 fax n. 055 3245785</p> <p><a href="mailto:pm.rifredi@comune.fi.it">pm.rifredi@comune.fi.it</a></p>	<p>Lunedì – Venerdì 7:30 – 12:45 13:45 – 19:00</p> <p><b>Sabato</b> chiusura 12:45</p>	<p>Lunedì – Venerdì 7:30 – 12:45 13:45 – 19:00</p> <p><b>Sabato</b> chiusura 12:45</p>	
<p><b>Reparto Polizia Comunità/Vigile di Quartiere</b></p> <p>Via dell'Agnolo, 3 Tel: 055 26225477 Cell. 3204339554 3290545780</p> <p><a href="mailto:pm.vigilediquartiere@comune.fi.it">pm.vigilediquartiere@comune.fi.it</a></p>	<p>Ufficio <b>non</b> aperto al pubblico</p>	<p>Lunedì – Sabato 8:00 – 19:00</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Servizio nei Security Point e attività dinamica nei Quartieri 2, 3, 4 e 5.</li> <li>- Raccolta, gestione e trasmissione delle segnalazioni agli organi competenti nonché soluzione delle stesse nelle materie di attinenza della Polizia Municipale</li> </ul>
<b>Reparti Speciali</b>	orario apertura al pubblico	orario informazioni telefoniche	<b>materie di competenza</b>
<p><b>Reparti Autorizzazioni di Polizia, Tutela del consumatore e Mercati Rionali</b></p> <p>Viale A. Guidoni, 158 tel. n. 055 3283745 fax n. 055 3283769</p> <p><a href="mailto:pm.amministrativa@comune.fi.it">pm.amministrativa@comune.fi.it</a></p>	<p>Ufficio <b>non</b> aperto al pubblico</p>	<p>Lunedì – Sabato 8:00 – 12:45</p> <p><b>Giovedì</b> anche 13:00 – 18:00</p>	<p>Controlli sulle attività soggette ad autorizzazione amministrativa e commerciali per la tutela del consumatore tra cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- commercio su area pubblica</li> <li>- commercio in sede fissa</li> <li>- pubblici esercizi</li> <li>- forme speciali di vendita</li> <li>- attività turistico-ricettive</li> </ul>
<p><b>Reparto Antievasione</b></p> <p>Via del Parione, 7 tel: 055 2769479 fax: 055 2302532</p> <p><a href="mailto:pm.antievasione@comune.fi.it">pm.antievasione@comune.fi.it</a></p>	<p>Ufficio <b>non</b> aperto al pubblico</p>	<p>Lunedì – Sabato 8:00 – 12:45</p> <p><b>Giovedì</b> anche 13:00 – 18:00</p>	<p>Controlli su tributi e canoni sul territorio comunale</p>

<p><b>Reparto Polizia Edilizia e Ambientale</b></p> <p>Viale A. Guidoni, 158  Tel. 055 3283683 (Polizia Edilizia)  Tel. 055 3283687 (POLizia Ambientale)</p> <p>fax n. 055 3283687</p> <p><a href="mailto:pm.edilizia@comune.fi.it">pm.edilizia@comune.fi.it</a></p> <p><a href="mailto:pm.ambientale@comune.fi.it">pm.ambientale@comune.fi.it</a></p>	<p>Ufficio <b>non</b> aperto al pubblico</p>	<p>Lunedì – Sabato  8:00 – 12:45</p> <p><b>Giovedì</b> anche  13:00 – 18:00</p>	<p>Controlli che riguardano:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- lavori edili e tutti gli interventi di modifica e/o trasformazione del territorio, paesaggio e beni culturali</li> <li>- estetica e manutenzione degli immobili</li> <li>- destinazione d'uso degli immobili</li> <li>- discariche abusive</li> <li>- abbandono/deposito incontrollato di rifiuti speciali pericolosi</li> <li>- accensione fuochi</li> </ul> <p>Controlli amministrativi in materia di ambiente e territorio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- detenzione irregolare animali</li> <li>- terreni incolti</li> <li>- irregolarità conferimento rifiuti</li> <li>- rilievi fonometrici</li> </ul>
--	--	---	---

\* Eventuali variazioni sugli orari di apertura saranno tempestivamente comunicate e pubblicate sul sito della Polizia Municipale