

Elenco delle sedi e dei servizi

COMANDO POLIZIA MUNICIPALE

Contact center - 055 055

per informazioni, segnalazioni e suggerimenti

Pronto intervento e Emergenze - 055 3285

Per situazioni in cui sia necessaria la presenza della Polizia Municipale.

Per segnalazioni di incidenti stradali gravi, blocchi della circolazione, immediato pericolo e grave rischio per la pubblica incolumità

Uffici	orario apertura al pubblico	orario informazioni telefoniche	materie di competenza
<p>Corpo di Guardia Front Office</p> <p>P.le Porta al Prato, 6 tel. n. 055 3283239 fax n. 055 3283247</p>	<p>ACCESSO CONDIZIONATO</p>	<p>Lunedì – Sabato 8:00 – 12:45 13:00 – 18:00</p>	<ul style="list-style-type: none"> - segnalazioni e informazioni - contatti istituzionali con il Corpo
<p>Reparto Archivio Amministrativo e Accessi Documentali</p> <p>P.le Porta al Prato, 6 tel. n. 055 3283225 fax n. 055 3283247</p> <p>direz.pol.municipale@comune.fi.it direz.pol.municipale@pec.comune.fi.it</p>	<p>Ufficio non aperto al pubblico</p>	<p>Lunedì –Venerdì 8:00 – 12:45</p> <p>Martedì e Giovedì anche 13:00 – 18:00</p>	<ul style="list-style-type: none"> - richiesta di accesso alle documentazioni amministrative - presentazione, trasmissione di istanze, richieste, esposti, corrispondenza generica, ecc.
<p>Reparto Verbali e Notifiche Front Office Unico</p> <p>Via delle Cascine, 9 tel. n. 055 3282040/ 41</p> <p>pm.infoverbali@comune.fi.it nucleoverbalipm@pec.comune.fi.it</p> <p>Per comunicazioni riguardanti procedure esecutive: Eventuali istanze, corredate dalla relativa documentazione, dovranno essere presentate compilando apposito modulo online disponibile all'indirizzo web:</p> <p>servizionline.comune.fi.it/riscossioneonline</p> <p>Per informazioni:</p> <p>- CONTACT CENTER 055055 attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 20</p> <p>- INDIRIZZO WEB: http://riscossione.comune.fi.it</p>	<p>Lunedì Mercoledì e Venerdì 8:00 – 13:00</p> <p>Martedì e Giovedì 13:00 – 18:00</p>	<p>Lunedì Mercoledì e Venerdì 8:00 – 13:00</p> <p>Martedì e Giovedì 8:00 – 18:00</p> <p>SI RICORDA CHE: In caso di difficoltà a prendere la linea telefonica è possibile inviare mail: pm.infoverbali@comune.fi.it</p> <p>o chiamare il numero 055055</p>	<ul style="list-style-type: none"> - verbali e notifiche - presentazione ricorsi - verbali di invito - dati patente per detrazione punti - verbali/foto misuratori velocità, documentatori violazioni semaforiche - verbali porte telematiche
<p>Reparto Infortunistica Stradale</p> <p>P.le Porta al Prato, 6 tel. n. 055 3283469/70 fax n. 055 283471</p> <p>pm.richiesteincidenti@comune.fi.it</p>	<p>Ufficio non aperto al pubblico</p>	<p>Lunedì – Venerdì 8:00 – 12:45</p> <p>Giovedì anche 13:00 – 18:00</p>	<ul style="list-style-type: none"> - informazioni sugli incidenti stradali rilevati dalla Polizia Municipale di Firenze - dati della controparte - richiesta/ritiro copia degli atti del rilevamento
<p>Reparto Rimozioni e Depositeria</p> <p>Via Baldovinetti, 3 tel. n. 055 3283951 fax n. 055 3282299</p> <p>pm.infodepositaria@comune.fi.it</p> <p>ATTENZIONE per sequestri e/o fermi ai sensi Codice della Strada i veicoli vengono affidati ad altra depositaria SCAF. Per informazioni chiamare 055 3913801</p> <p>N.B. per i veicoli rimossi causa intralcio: contattare la depositaria gestita dalla S.A.S. s.p.a tel. 055 4224142.</p> <p>Per controllare la presenza veicoli in depositaria:</p> <p>http://www.serviziialstrada.it/it/cerca-targa-custodia</p>	<p>Martedì e Mercoledì 8.00 -12.00</p> <p>Giovedì 13.00 -18.00</p> <p>inviare e-mail o lasciare messaggio in segreteria per concordare appuntamento in orari diversi</p>	<p>Segreteria telefonica sempre operativa lasciare messaggio con numero di telefono per essere richiamati oppure inviare e-mail</p>	<ul style="list-style-type: none"> - pratiche per la restituzione dei veicoli provento furto - restituzione dei veicoli sottoposti a fermo amministrativo - restituzione sequestri amministrativi e penali - pratiche assicurative scadute

Reparti Territoriali	orario apertura al pubblico	orario informazioni telefoniche	materie di competenza
<p>Reparto Quartiere 1 Zona Centrale</p> <p>Via delle Terme, 2 tel. n. 055 2616057 fax n. 055 2616070</p> <p>pm.zona.centrale@comune.fi.it</p>	<p>ACCESSO CONDIZIONATO</p>	<p>Lunedì – Venerdì 7:30 – 12:45 13:45 – 19:00</p> <p>Sabato chiusura 18:30</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni) - Assistenza al cittadino
<p>Reparto Quartiere1 Porta Romana</p> <p>Piazza della Calza, 2 tel. n. 055 221001 fax n. 055 221068</p> <p>pm.romana@comune.fi.it</p>	<p>ACCESSO CONDIZIONATO</p>	<p>Lunedì – Venerdì 7:30 – 12:45 13:45 – 19:00</p> <p>Sabato chiusura 18:30</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni) - Assistenza al cittadino
<p>Reparto Quartiere 1 Fortezza</p> <p>Via G. Monaco, 15 tel. n. 055 3282660 fax n. 055 3282641</p> <p>pm.fortezza@comune.fi.it</p>	<p>ACCESSO CONDIZIONATO</p>	<p>Lunedì – Venerdì 7:30 – 12:45 13:45 – 19:00</p> <p>Sabato chiusura 18:30</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni) - Assistenza al cittadino
<p>Reparto Quartiere 2 Campo di Marte</p> <p>Via Frusa, 2 tel. n. 055 2625151 fax n. 055 2625146</p> <p>pm.campodimarte@comune.fi.it</p>	<p>ACCESSO CONDIZIONATO</p>	<p>Lunedì – Venerdì 7:30 – 12:45 13:45 – 19:00</p> <p>Sabato chiusura 12:45</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni) - Assistenza al cittadino
<p>Reparto Quartiere 3 Gavinana</p> <p>Via Villamagna, 23 tel. n. 055 6801371 fax n. 055 6585333</p> <p>pm.gavinana@comune.fi.it</p>	<p>ACCESSO CONDIZIONATO</p>	<p>Lunedì – Venerdì 7:30 – 12:45 13:45 – 19:00</p> <p>Sabato chiusura 18:30</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni) - Assistenza al cittadino
<p>Reparto Quartiere 4 Isolotto</p> <p>Via di Legnaia, 2/f tel. n. 055 706551 fax n. 055 706000</p> <p>pm.isolotto@comune.fi.it</p>	<p>ACCESSO CONDIZIONATO</p>	<p>Lunedì – Venerdì 7:30 – 12:45 13:45 – 19:00</p> <p>Sabato chiusura 12:45</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni) - Assistenza al cittadino
<p>Reparto Quartiere 5 Rifredi</p> <p>Viale Corsica, 4 tel. n. 055 3283904 fax n. 055 3245785</p> <p>pm.rifredi@comune.fi.it</p>	<p>ACCESSO CONDIZIONATO</p>	<p>Lunedì – Venerdì 7:30 – 12:45 13:45 – 19:00</p> <p>Sabato chiusura 12:45</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni) - Assistenza al cittadino

Nuclei Speciali	orario apertura al pubblico	orario informazioni telefoniche	materie di competenza
<p>Reparti: - Autorizzazioni di Polizia - Mercati Rionali e Tutela del Consumatore</p> <p>Viale A. Guidoni, 158 tel. n. 055 3283745 fax n. 055 3283769</p> <p>pm.amministrativa@comune.fi.it</p>	<p>Ufficio non aperto al pubblico</p>	<p>Lunedì – Sabato 8:00 – 12:45</p> <p>Giovedì anche 13:00-18:00</p>	<p>Controlli sulle attività soggette ad autorizzazione amministrativa e commerciali quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> - mestieri di strada - taxi e vetture pubbliche - spettacoli viaggianti - pubblici esercizi - pubblico spettacolo - commercio in sede fissa - commercio su area pubblica - vendita a domicilio e corrispondenza - saldi, prezzi ecc
<p>Reparti: - Polizia Edilizia - Polizia Ambientale</p> <p>Viale A. Guidoni, 158 tel. n. 055 328 3683 fax n. 055 3283682</p> <p>pm.ediliziaambientale@comune.fi.it</p>	<p>Ufficio non aperto al pubblico</p>	<p>Lunedì –Sabato 8:00 – 12:45</p> <p>Giovedì anche 13:00-18:00</p>	<p>Controlli che riguardano:</p> <ul style="list-style-type: none"> - lavori edili e tutti gli interventi di modifica e/o trasformazione del territorio, paesaggio e beni culturali - estetica e manutenzione degli immobili - destinazione d’uso degli immobili - discariche abusive - abbandono/deposito incontrollato di rifiuti speciali pericolosi - accensione fuochi <p>Controlli amministrativi in materia di ambiente e territorio:</p> <ul style="list-style-type: none"> - detenzione irregolare animali - terreni incolti - irregolarità conferimento rifiuti - rilievi fonometrici