

Elenco delle sedi e dei servizi

ACCESSO AL SERVIZIO



Numeri di telefono principali:

Centralino Tel. 055/32831

Emergenze Tel. 055/3285 (24 ore su 24) per segnalazioni di incidenti stradali gravi, blocchi della circolazione, immediato pericolo e grave rischio per la pubblica incolumità

Pronto Intervento Tel. 055/3283333 Richieste di intervento al di fuori delle emergenze per situazioni in cui sia necessaria la presenza della Polizia Municipale

.....
E' disponibile un servizio di **call center** per tutte le informazioni telefoniche riguardanti il Corpo di Polizia Municipale:



Inoltre è possibile contattare la Polizia Municipale tramite posta elettronica ai seguenti indirizzi:

direz.pol.municipale@comune.fi.it

direz.pol.municipale@pec.comune.fi.it

Uffici	orario apertura al pubblico	orario informazioni telefoniche	materie di competenza
<p>Corpo di Guardia Front Office</p> <p>P.le Porta al Prato, 6</p> <p>tel. n. 055 3283239 fax n. 055 3283247</p>	<p>Lunedì – Sabato 7:30 – 18:30</p>	<p>Lunedì – Sabato 8:00 – 12:45 13:00 – 18:00</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Segnalazioni e informazioni - Contatti istituzionali con il Corpo
<p>Reparto Archivio e Trasparenza</p> <p>P.le Porta al Prato, 6</p> <p>tel. n. 055 3283225 fax n. 055 3283247</p> <p>direz.pol.municipale@comune.fi.it</p> <p>direz.pol.municipale@pec.comune.fi.it</p>	<p>Lunedì – Venerdì 8:00 – 12:45</p> <p>Giovedì anche 13:00 – 18:00</p>	<p>Lunedì –Venerdì 8:00 – 12:45</p> <p>Giovedì anche 13:00 – 18:00</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Esame e rilascio documenti a seguito di richiesta di accesso alla documentazione amministrativa. - Trasmissione di richieste, corrispondenza generica, ecc.
<p>Reparto Verbali e Notifiche</p> <p>Front Office Unico</p> <p>Via delle Cascine, 9</p> <p>tel. n. 055 3282040/ 41 fax n. 055 2625098</p> <p>pm.verbali.notifiche@comune.fi.it</p> <p>Per comunicazioni riguardanti procedure esecutive: pm.ruoli@comune.fi.it</p> <p>ATTENZIONE: per informazioni e/o richieste di accesso agli atti relativi ad AVVISI BONARI inviare una mail al seguente indirizzo: frontofficepmpfirenze@pec.it</p>	<p>Lunedì Mercoledì Venerdì 8:00 – 13.00</p> <p>Martedì - Giovedì 8:00 – 18:00</p>	<p>Lunedì Mercoledì Venerdì 8:00 – 13.00</p> <p>Martedì - Giovedì 8:00 – 18:00</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Verbali e notifiche - Presentazione ricorsi - Verbali di invito - Dati patente per detrazione punti - Pratiche assicurazioni scadute - Verbali/fotografie misuratori velocità, documentatori violazioni semaforiche e porte telematiche - Ruoli del servizio riscossione tributi di Firenze o della Prefettura e riferiti a verbali della Polizia Municipale di Firenze. - Ingiunzioni fiscali del Comune di Firenze
<p>Reparto Infortunistica Stradale (per l'attività interna)</p> <p>P.le Porta al Prato, 6</p> <p>tel. n. 055 3283469/70 fax n. 055 3283471</p> <p>pm.richiesteincidenti@comune.fi.it</p>	<p>Lunedì 8:30-11:00 Giovedì 8:30-11:00 e 13:30-16:30</p> <p>Martedì e Venerdì (per le compagnie assicurative) 9:00-11:30</p>	<p>Lunedì – Venerdì 8:00 – 12:45</p> <p>Giovedì anche 13:00 – 18:00</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Informazioni sugli incidenti stradali rilevati dalla Polizia Municipale di Firenze - Dati della controparte - Richiesta/ritiro copia degli atti del rilevamento
<p>Reparto Affari Generali e Contabilità</p> <p>P.le Porta al Prato, 6</p> <p>Tel: 055 3283218 Fax: 055 3283248</p> <p>pm.contabilita@comune.fi.it</p>	<p>Ufficio non aperto al pubblico</p>	<p>Lunedì – Venerdì 8:00 – 12:45</p> <p>Giovedì anche 13:00 – 18:00</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Servizi conto terzi (pagamento) - Rimborso a seguito ricorsi

<p>Reparto Forniture Beni e Servizi</p> <p>P.le Porta al Prato, 6</p> <p>Tel: 055 3283279 Fax: 055 32832478</p> <p>pm.forniture@comune.fi.it</p>	<p>Ufficio non aperto al pubblico</p>	<p>Lunedì – Venerdì 8:00 – 12:45</p> <p>Giovedì anche 13:00 – 18:00</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Informazioni su forniture beni e servizi - Procedure SIGEME
<p>Reparto Controllo Società Partecipate (Depositeria)</p> <p>Via Baldovinetti, 3</p> <p>tel. n. 055 3283951 fax n. 055 3282299</p> <p>pm.depositaria@comune.fi.it</p>	<p>Lunedì e Venerdì 8:00-13:00</p> <p>Giovedì 13:00-18:00</p>	<p>Lunedì e Venerdì 8:00-13:00</p> <p>Giovedì 13:00-18:00</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Pratiche per la restituzione dei veicoli provento furto - Restituzione dei documenti dei ciclomotori sottoposti a fermo amministrativo - Restituzione sequestri amministrativi e penali - restituzione dei veicoli sottoposti ad accertamenti a seguito di incidenti stradali gravi <p>N.b. per i <u>veicoli rimossi per intralcio</u> occorre contattare la depositaria gestita dalla S.A.S. S.p.a.</p>
<p>Reparti Territoriali</p>	<p>orario apertura al pubblico</p>	<p>orario informazioni telefoniche</p>	<p>materie di competenza</p>
<p>Reparto Quartiere 1 Zona Centrale</p> <p>Via delle Terme, 2</p> <p>tel. n. 055 2616057 fax n. 055 2616070</p> <p>pm.zona.centrale@comune.fi.it</p>	<p>Lunedì – Venerdì 7:30 – 12:45 13:45 – 19:00</p> <p>Sabato chiusura 18:30</p>	<p>Lunedì – Venerdì 7:30 – 12:45 13:45 – 19:00</p> <p>Sabato chiusura 18:30</p>	
<p>Reparto Quartiere1 Porta Romana</p> <p>Piazza della Calza, 2</p> <p>tel. n. 055 221001 fax n. 055 221068</p> <p>pm.romana@comune.fi.it</p>	<p>Lunedì – Venerdì 7:30 – 12:45 13:45 – 19:00</p> <p>Sabato chiusura 18:30</p>	<p>Lunedì – Venerdì 7:30 – 12:45 13:45 – 19:00</p> <p>Sabato chiusura 18:30</p>	<p>Controllo del territorio del quartiere di competenza</p> <p>Raccolta, gestione e trasmissione delle segnalazioni agli organi competenti nonché soluzione delle stesse nelle materie di attinenza della Polizia Municipale</p>
<p>Reperito Quartiere 1 Fortezza</p> <p>Via G. Monaco, 15</p> <p>tel. n. 055 3282660 fax n. 055 3282641</p> <p>pm.fortezza@comune.fi.it</p>	<p>Lunedì – Venerdì 7:30 – 12:45 13:45 – 19:00</p> <p>Sabato chiusura 18:30</p>	<p>Lunedì – Venerdì 7:30 – 12:45 13:45 – 19:00</p> <p>Sabato chiusura 18:30</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Permessi provvisori ZTL - Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni) - Ricezione ricorsi
<p>Reparto Quartiere 2 Campo di Marte</p> <p>Via Frusa, 2</p> <p>tel. n. 055 2625151 fax n. 055 2625146</p> <p>pm.campodimarte@comune.fi.it</p>	<p>Lunedì – Venerdì 7:30 – 12:45 13:45 – 19:00</p> <p>Sabato chiusura 12:45</p>	<p>Lunedì – Venerdì 7:30 – 12:45 13:45 – 19:00</p> <p>Sabato chiusura 12:45</p>	

<p>Reparto Quartiere 3 Gavinana</p> <p>Via Villamagna, 23</p> <p>tel. n. 055 6801371 fax n. 055 6585333</p> <p>pm.gavinana@comune.fi.it</p>	<p>Lunedì – Venerdì 7:30 – 12:45 13:45 – 19:00</p> <p>Sabato chiusura 18:30</p>	<p>Lunedì – Venerdì 7:30 – 12:45 13:45 – 19:00</p> <p>Sabato chiusura 18:30</p>	<p>Controllo del territorio del quartiere di competenza</p>
<p>Reparto Quartiere 4 Isolotto</p> <p>Via di Legnaia, 2/f</p> <p>tel. n. 055 706551 fax n. 055 706000</p> <p>pm.isolotto@comune.fi.it</p>	<p>Lunedì – Venerdì 7:30 – 12:45 13:45 – 19:00</p> <p>Sabato chiusura 12:45</p>	<p>Lunedì – Venerdì 7:30 – 12:45 13:45 – 19:00</p> <p>Sabato chiusura 12:45</p>	<p>Raccolta, gestione e trasmissione delle segnalazioni agli organi competenti nonché soluzione delle stesse nelle materie di attinenza della Polizia Municipale</p> <ul style="list-style-type: none"> - Permessi provvisori ZTL - Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni) - Ricezione ricorsi
<p>Reparto Quartiere 5 Rifredi</p> <p>Viale Corsica, 4</p> <p>tel. n. 055 3283904 fax n. 055 3245785</p> <p>pm.rifredi@comune.fi.it</p>	<p>Lunedì – Venerdì 7:30 – 12:45 13:45 – 19:00</p> <p>Sabato chiusura 12:45</p>	<p>Lunedì – Venerdì 7:30 – 12:45 13:45 – 19:00</p> <p>Sabato chiusura 12:45</p>	
<p>Reparto Polizia Comunità/ Vigile di Quartiere</p> <p>Via dell'Agnolo, 3</p> <p>Tel: 055 26225477 Cell. 3204339554 3290545780</p> <p>pm.vigilediquartiere@comune.fi.it</p>	<p>Ufficio non aperto al pubblico</p>	<p>Lunedì – Sabato 8:00 – 19:00</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Servizio nei Security Point e attività dinamica nei Quartieri 2, 3, 4 e 5. - Raccolta, gestione e trasmissione delle segnalazioni agli organi competenti nonché soluzione delle stesse nelle materie di attinenza della Polizia Municipale
<p>Reparti Speciali</p>	<p>orario apertura al pubblico</p>	<p>orario informazioni telefoniche</p>	<p>materie di competenza</p>
<p>Reparti Autorizzazioni di Polizia, Tutela del consumatore e Mercati Rionali</p> <p>Viale A. Guidoni, 158</p> <p>tel. n. 055 3283745 fax n. 055 3283769</p> <p>pm.amministrativa@comune.fi.it</p>	<p>Ufficio non aperto al pubblico</p>	<p>Lunedì – Sabato 8:00 – 12:45</p> <p>Giovedì anche 13:00 – 18:00</p>	<p>Controlli sulle attività soggette ad autorizzazione amministrativa e commerciali per la tutela del consumatore tra cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> - commercio su area pubblica - commercio in sede fissa - pubblici esercizi - forme speciali di vendita - attività turistico-ricettive
<p>Reparto Antievasione</p> <p>Via del Parione, 7</p> <p>tel: 055 2769479 fax: 055 2302532</p> <p>pm.antievasione@comune.fi.it</p>	<p>Ufficio non aperto al pubblico</p>	<p>Lunedì – Sabato 8:00 – 12:45</p> <p>Giovedì anche 13:00 – 18:00</p>	<p>Controlli su tributi e canoni sul territorio comunale</p>

Reparto Polizia Edilizia e Ambientale

Viale A. Guidoni, 158

Tel. 055 3283683 (Polizia Edilizia)
Tel. 055 3283687 (POLizia Ambientale)

fax n. 055 3283687

pm.edilizia@comune.fi.it

pm.ambientale@comune.fi.it

Ufficio **non** aperto
al pubblico

Lunedì – Sabato
8:00 – 12:45

Giovedì anche
13:00 – 18:00

Controlli che riguardano:

- lavori edili e tutti gli interventi di modifica e/o trasformazione del territorio, paesaggio e beni culturali
- estetica e manutenzione degli immobili
- destinazione d'uso degli immobili
- discariche abusive
- abbandono/deposito incontrollato di rifiuti speciali pericolosi
- accensione fuochi

Controlli amministrativi in materia di ambiente e territorio:

- detenzione irregolare animali
- terreni incolti
- irregolarità conferimento rifiuti
- rilievi fonometrici

* Eventuali variazioni sugli orari di apertura saranno tempestivamente comunicate e pubblicate sul sito della Polizia Municipale