

Elenco delle sedi e dei servizi

ORARIO ESTIVO 2019

COMANDO POLIZIA MUNICIPALE

Contact center - 055 055

per informazioni, segnalazioni e suggerimenti

Pronto intervento - 055 328 3333

per situazioni in cui sia necessaria la presenza della Polizia Municipale

Emergenze - 055 3285

per segnalazioni di incidenti stradali gravi, blocchi della circolazione, immediato pericolo e grave rischio per la pubblica incolumità

Uffici	orario apertura al pubblico	orario informazioni telefoniche	materie di competenza
<p>Corpo di Guardia Front Office</p> <p>P. le Porta al Prato, 6 tel. n. 055 3283239 fax n. 055 3283247</p>	<p>Lunedì – sabato 7:30 – 18:30</p>	<p>Lunedì – sabato 8:00 – 12:45 13:00 – 18:00</p>	<ul style="list-style-type: none"> - segnalazioni e informazioni - contatti istituzionali con il Corpo
<p>Reparto Archivio e Trasparenza</p> <p>P. le Porta al Prato, 6 tel. n. 055 3283225 fax n. 055 3283247</p> <p>direz.pol.municipale@comune.fi.it direz.pol.municipale@pec.comune.fi.it</p>	<p>Lunedì – venerdì 8:00 – 12:45</p> <p>Giovedì anche 13:00 – 18:00</p>	<p>Lunedì –venerdì 8:00 – 12:45</p> <p>Giovedì anche 13:00 – 18:00</p>	<ul style="list-style-type: none"> - esame e richiesta di copia di documenti ai sensi della L. 241/90 - presentazione, trasmissione di istanze, richieste, esposti, corrispondenza generica, ecc.
<p>Reparto Verbalì e Notifiche</p> <p>Orario apertura valido dal 15/07 al 31/08</p> <p>Front Office Unico</p> <p>Via delle Cascine, 9 tel. n. 055 3282040/41 fax n. 055 2625098 pm.verbali.notifiche@comune.fi.it</p> <p>Per comunicazioni riguardanti procedure esecutive: pm.ruoli@comune.fi.it</p> <p>ATTENZIONE: per informazioni e/o richieste di accesso agli atti relativi ad AVVISI BONARI inviare una mail al seguente indirizzo: frontofficepmpfirenze@pec.it</p>	<p>Lunedì Mercoledì Venerdì 8:00 – 13.00</p> <p>Martedì - Giovedì 13:00 – 18:00</p>	<p>Informazioni telefoniche in orari apertura ufficio</p>	<ul style="list-style-type: none"> - verbalì e notifiche - presentazione ricorsi - verbalì di invito - dati patente per detrazione punti - pratiche assicurazioni scadute - verbalì/foto misuratori velocità, documentatori violazioni semaforiche - verbalì porte telematiche - ruoli del servizio riscossione tributi di Firenze o della Prefettura e riferiti a verbalì della Polizia Municipale di Firenze. - ingiunzioni fiscali del Comune di Firenze
<p>Reparto Incidenti Stradali - Attività Interna</p> <p>UFFICIO CHIUSO dal 01/08 al 18/08 compresi</p> <p>P. le Porta al Prato, 6 tel. n. 055 3283469/70 fax n. 055 3283471</p> <p>pm.richiesteincidenti@comune.fi.it</p>	<p>Lunedì 8:30-11:00</p> <p>Giovedì 8:30-11:00 e 13:30-16:30</p> <p>Martedì e venerdì (per le compagnie assicurative) 9:00-11:30</p>	<p>Lunedì – venerdì 8:00 – 12:45</p> <p>Giovedì anche 13:00 – 18:00</p>	<ul style="list-style-type: none"> - informazioni sugli incidenti stradali rilevati dalla Polizia Municipale di Firenze - dati della controparte - richiesta/ritiro copia degli atti del rilevamento

<p>Reparto Controllo Società Partecipate (Depositeria)</p> <p>Orario apertura valido dal 15/07 al 31/08</p> <p>Via Baldovinetti, 3 tel. n. 055 3283951 fax n. 055 3282299</p> <p>pm.depositaria@comune.fi.it</p>	<p>Lunedì 08:00-12:00 Giovedì 13:30-17:30 Venerdì 08:00-12:00</p> <p>E' possibile concordare appuntamenti tramite e-mail pm.depositaria@comune.fi.it o tel. 055/32839521</p>	<p>Lunedì 08:00-12:00 Giovedì 13:30-17:30 Venerdì 08:00-12:00</p>	<ul style="list-style-type: none"> - pratiche per la restituzione dei veicoli provento furto - restituzione dei documenti dei ciclomotori sottoposti a fermo amministrativo - restituzione sequestri amministrativi e penali - restituzione dei veicoli sottoposti ad accertamenti a seguito di incidenti stradali gravi <p>N.B. per i <u>veicoli rimossi per intralcio</u> occorre contattare la depositaria gestita dalla S.A.S. s.p.a</p>
<p>Sezione Affari Generali e Contabilità</p> <p>P. le Porta al Prato, 6 tel. n. 055 3283217 fax n. 055 3283247</p> <p>pm.contabilita@comune.fi.it</p>	<p>Ufficio non aperto al pubblico</p>	<p>Lunedì – venerdì 8:00 – 12:45</p> <p>Giovedì anche 13:00 – 18:00</p>	<ul style="list-style-type: none"> - servizi conto terzi (pagamento) - rimborso a seguito ricorsi

Reparti Speciali	orario apertura al pubblico	orario informazioni telefoniche	materie di competenza
<p>Reparti Autorizzazioni di Polizia Mercati Rionali e Tutela del Consumatore</p> <p>Viale A. Guidoni, 158 tel. n. 055 3283745 fax n. 055 3283769</p> <p>pm.amministrativa@comune.fi.it</p>	<p>Ufficio non aperto al pubblico</p>	<p>Lunedì – sabato 8:00 – 12:45</p> <p>Giovedì anche 13:00 – 18:00</p>	<p>Controlli sulle attività soggette ad autorizzazioni amministrative e commerciali quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> - mestieri di strada - taxi e vetture pubbliche - spettacoli viaggianti - pubblici esercizi - pubblico spettacolo - commercio in sede fissa - commercio su area pubblica - vendita a domicilio e corrispondenza - saldi, prezzi ecc
<p>Reparto Antievasione</p> <p>Via del Parione, 7 Tel. n. 055 2769479 fax n. 055 2302532</p> <p>pm.antievasione@comune.fi.it</p>	<p>Ufficio non aperto al pubblico</p>	<p>Lunedì – sabato 8:00 – 12:45</p> <p>Giovedì anche 13:00 – 18:00</p>	<p>Controlli su:</p> <ul style="list-style-type: none"> - tributi e canoni sul territorio comunale

<p align="center">Reparto Polizia Edilizia e Ambientale</p> <p>Viale A. Guidoni, 158 tel. n. 055 328 3683 Edilizia tel. n. 055 328 3687 Ambientale fax n. 055 3283682</p> <p>pm.edilizia@comune.fi.it</p> <p>pm.ambientale@comune.fi.it</p>	<p>Ufficio non aperto al pubblico</p>	<p>Lunedì – sabato 8:00 – 12:45</p> <p>Giovedì anche 13:00 – 18:00</p>	<p>Controlli che riguardano:</p> <ul style="list-style-type: none"> - lavori edili e tutti gli interventi di modifica e/o trasformazione del territorio, paesaggio e beni culturali - estetica e manutenzione degli immobili - destinazione d’uso degli immobili - discariche abusive - abbandono/deposito incontrollato di rifiuti speciali pericolosi - accensione fuochi <p>Controlli amministrativi in materia di ambiente e territorio:</p> <ul style="list-style-type: none"> - detenzione irregolare animali - terreni incolti - irregolarità conferimento rifiuti - rilievi fonometrici
<p align="center">Reparto Antidegrado</p> <p>Via dell’Agnolo, 3 tel. n. 055 262 5404 fax n. 055 262 5960</p> <p>pm.sicurezza.urbana@comune.fi.it</p>	<p>Ufficio non aperto al pubblico</p>	<p>Lunedì – sabato 8:00 – 12:45</p> <p>Giovedì anche 13:00 – 18:00</p>	<p>All’interno del reparto sono individuati nuclei specifici in materia definiti: "squadra falsi" "squadra antidroga"</p>
<p align="center">Reparti Territoriali</p>	<p align="center">orario apertura al pubblico</p>	<p align="center">orario informazioni telefoniche</p>	<p align="center">materie di competenza</p>
<p>Reparto Quartiere 1 Zona Centrale</p> <p>Orario apertura luglio ed agosto</p> <p>Via delle Terme,2 tel. n. 055 2616057 fax n. 055 2616070</p> <p>pm.zona.centrale@comune.fi.it</p>	<p>Lunedì – venerdì 7:30 – 12:45 13:45 – 19:00</p> <p>Sabato 7:30 -12.45 13.45 - 18:30</p> <p>Nei giorni 15 luglio 13 e 20 agosto Aperto 7:30-12:45</p>	<p>Informazioni telefoniche in orario apertura ufficio</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Permessi provvisori ZTL - Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni) - Ricezione ricorsi - Patente a punti
<p>Reparto Quartiere 1 Porta Romana</p> <p>Orario apertura luglio ed agosto</p> <p>Piazza della Calza,2 tel. n. 055 221001 fax n. 055 221068</p> <p>pm.romana@comune.fi.it</p>	<p>Lunedì – venerdì 7:30 – 12:45 13:45 – 19:00</p> <p>Sabato 7:30 -12.45 13.45 - 18:30</p> <p>Nei giorni 13 e 27 luglio 10 – 16 – 24 agosto Aperto 7:30-12.45</p>	<p>Informazioni telefoniche in orario apertura ufficio</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Permessi provvisori ZTL - Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni) - Ricezione ricorsi - Patente a punti

<p>Reparto Quartiere 1 Fortezza</p> <p>Orario apertura luglio ed agosto</p> <p>Via G. Monaco,15 tel. n. 0553282660 fax n. 055 3282641</p> <p>pm.fortezza@comune.fi.it</p>	<p>Lunedì – venerdì 7:30 – 12:45 13:45 – 19:00</p> <p>Sabato 7:30 -12.45 13.45 - 18:30</p> <p>Nei giorni 20 luglio 3 – 14 – 17 - 31 agosto Aperto 7:30-12.45</p>	<p>Informazioni telefoniche in orario apertura ufficio</p>	<p>Permessi provvisori ZTL Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni) Ricezione ricorsi Patente a punti</p>
---	---	--	---

<p>Reparto Quartiere 2 Campo di Marte</p> <p>Orario apertura luglio ed agosto</p> <p>Via Frusa, 2 tel.n.055 2625151 fax n. 055 2625146</p> <p>pm.campodimarte@comune.fi.it</p>	<p>LUGLIO Dal lunedì al venerdì 7:30 – 12:45</p> <p>Lunedì- mercoledì e venerdì solo i giorni 5 e 12 luglio 13:45 – 19:00</p> <p>Sabato aperto solo 6 luglio 07:30-12:45</p> <p>AGOSTO Dal lunedì al venerdì 7:30 – 12:45</p> <p>Lunedì- mercoledì e venerdì 13:45 – 19:00</p> <p>Sabato aperto solo 3 e 31 agosto 07:30-12:45</p>	<p>Informazioni telefoniche in orario apertura ufficio</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Permessi provvisori ZTL - Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni) - Ricezione ricorsi - Patente a punti
--	--	--	---

<p>Reparto Quartiere 3 Gavinana</p> <p>Orario apertura luglio ed agosto</p> <p>Via Villamagna,23 tel.n. 0556801371 fax n. 055 6585333</p> <p>pm.gavinana@comune.fi.it</p>	<p>LUGLIO Dal lunedì al venerdì 7:30 – 12:45</p> <p>Martedì-giovedì e venerdì solo i giorni 19 e 26 luglio 13:45 – 19:00</p> <p>Sabato aperto solo 13 luglio 07:30-12:45</p> <p>AGOSTO Aperto dal 1 al 14 Dal lunedì al venerdì 7:30 – 12:45</p> <p>Martedì-giovedì 13:45 – 19:00</p> <p>Sabato aperto solo 10 agosto 07:30-12:45</p>	<p>Informazioni telefoniche in orario apertura ufficio</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Permessi provvisori ZTL - Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni) - Ricezione ricorsi - Patente a punti
---	---	--	---

<p>Reparto Quartiere 4 Isolotto</p> <p>Orario apertura luglio ed agosto</p> <p>Via di Legnaia,2/f tel. n. 055706551 fax n. 055 706000</p> <p>pm.isolotto@comune.fi.it</p>	<p>LUGLIO Dal lunedì al venerdì 7:30 – 12:45</p> <p>Lunedì- mercoledì e venerdì soli i giorni 5 e 12 luglio 13:45 – 19:00</p> <p>Sabato aperto solo 27 luglio 07:30-12:45</p> <p>AGOSTO Aperti nei giorni: 1-2 e dal 16 al 31 Dal lunedì al venerdì 7:30 – 12:45</p> <p>Lunedì- mercoledì e venerdì 13:45 – 19:00</p> <p>Sabato aperto solo 24 agosto 07:30-12:45</p>	<p>Informazioni telefoniche in orario apertura ufficio</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Permessi provvisori ZTL - Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni) - Ricezione ricorsi - Patente a punti
<p>Reparto Quartiere 5 Rifredi</p> <p>Orario apertura luglio ed agosto</p> <p>Viale Corsica, 4 tel. n. 0553283904 fax n. 055 3245785</p> <p>pm.rifredi@comune.fi.it</p>	<p>LUGLIO Dal lunedì al venerdì 7:30 – 12:45</p> <p>Martedì-giovedì e venerdì solo i giorni 19 e 26 luglio 13:45 – 19:00</p> <p>Sabato aperto solo 20 luglio 07:30-12:45</p> <p>AGOSTO Dal lunedì al venerdì 7:30 – 12:45</p> <p>Martedì-giovedì 13:45 – 19:00</p> <p>Sabato aperto solo 17 agosto 07:30-12:45</p>	<p>Informazioni telefoniche in orario apertura ufficio</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Permessi provvisori ZTL - Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni) - Ricezione ricorsi - Patente a punti